

SUMINISTROS PALOMINOS

suministrospalominos.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de entrada en vigor: 13 de febrero de 2026

Última actualización: 13 de febrero de 2026

1. GENERALIDADES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web suministrospalominos.com (en adelante, el "Sitio Web"), así como del cotizador en línea y demás servicios digitales ofrecidos a través del mismo, propiedad de Suministros Palominos (en adelante, la "Empresa"), con domicilio en Hermosillo, Sonora, México.

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio Web, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta de manera íntegra y sin reserva los presentes Términos. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- **Sitio Web:** La plataforma digital accesible en suministrospalominos.com, incluyendo todas sus páginas, secciones, herramientas y funcionalidades.
- **Cotizador:** Herramienta en línea disponible en el Sitio Web que permite al Usuario solicitar cotizaciones de productos mediante el envío de enlaces de productos de terceros.
- **Catálogo:** Sección del Sitio Web donde se exhiben las categorías de productos y servicios ofrecidos por la Empresa.
- **Usuario:** Toda persona física o moral que acceda, navegue o utilice el Sitio Web y sus servicios.
- **Usuario Registrado:** Aquel Usuario que haya creado una cuenta en el Sitio Web proporcionando sus datos personales.
- **Cuenta:** El perfil personal creado por el Usuario Registrado que le permite acceder a funcionalidades adicionales del Sitio Web.

3. CAPACIDAD LEGAL

El uso del Sitio Web y del Cotizador está disponible para personas físicas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar, así como para personas morales debidamente constituidas conforme a la legislación mexicana aplicable. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario declara y garantiza que cuenta con la capacidad legal necesaria para obligarse conforme a estos Términos.

4. REGISTRO DE CUENTA

Para acceder a ciertas funcionalidades del Sitio Web, el Usuario podrá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario será responsable de:

- a) Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).
- b) Toda actividad que se realice desde su cuenta.

- c) Notificar de inmediato a la Empresa cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- d) Actualizar sus datos personales cuando sea necesario.

La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que presenten actividad sospechosa, fraudulenta o que incumplan los presentes Términos.

5. USO DEL COTIZADOR EN LÍNEA

El Cotizador es una herramienta que permite al Usuario enviar enlaces de productos de plataformas de terceros (como Amazon, Mercado Libre, entre otras) para recibir una cotización personalizada por parte de la Empresa. Al utilizar el Cotizador, el Usuario reconoce y acepta que:

- a) Las cotizaciones generadas son estimaciones y no constituyen una oferta vinculante de venta.
- b) Los precios indicados en la cotización pueden variar debido a fluctuaciones de mercado, disponibilidad de producto, costos logísticos, tipo de cambio e IVA aplicable.
- c) La cotización tendrá una vigencia máxima de 5 (cinco) días naturales a partir de su emisión, salvo que se indique lo contrario.
- d) La Empresa no garantiza la disponibilidad de los productos cotizados hasta que se confirme formalmente el pedido.
- e) El Usuario es responsable de verificar que los enlaces proporcionados correspondan a los productos deseados.
- f) La Empresa se reserva el derecho de rechazar solicitudes de cotización que considere inapropiadas, fraudulentas o fuera de su alcance operativo.

6. PROCESO DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

La relación comercial entre el Usuario y la Empresa se formaliza únicamente cuando:

- a) El Usuario acepta expresamente la cotización proporcionada.
- b) La Empresa confirma la disponibilidad del producto o servicio.
- c) Se acuerdan las condiciones de pago y entrega.

Toda compra estará sujeta a la emisión de la factura o comprobante fiscal correspondiente conforme a la legislación fiscal mexicana vigente.

7. PRECIOS Y MÉTODOS DE PAGO

Los precios mostrados en las cotizaciones están expresados en pesos mexicanos (MXN), salvo que se indique lo contrario. El IVA (16%) se calculará y mostrará de manera desglosada. Los métodos de pago aceptados incluyen:

- Transferencia bancaria
- Depósito en cuenta
- Pago con tarjeta de crédito o débito
- Crédito empresarial (sujeto a aprobación y términos específicos)

La Empresa se reserva el derecho de modificar los métodos de pago disponibles en cualquier momento.

8. ENTREGAS Y LOGÍSTICA

Los tiempos de entrega son estimados y dependen de la naturaleza del producto, disponibilidad y ubicación de entrega. Como referencia general:

- Pedidos locales (Hermosillo): 3 a 5 días hábiles.
- Pedidos foráneos (Sonora y norte de México): Según cotización específica.
- Entregas a zonas mineras (Cananea, Nacozari y otras): Coordinación directa con el cliente.

Los costos de envío serán incluidos en la cotización correspondiente. La Empresa no será responsable por retrasos ocasionados por causas de fuerza mayor, condiciones climáticas, restricciones de acceso a zonas industriales o mineras, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

9. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos los productos comercializados por la Empresa cuentan con la garantía del fabricante correspondiente. Para hacer válida una garantía, el Usuario deberá:

- a) Notificar a la Empresa dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción del producto.
- b) Presentar evidencia fotográfica del defecto o daño.
- c) Conservar el producto en su empaque original, en la medida de lo posible.

No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido alterados, modificados, usados indebidamente o dañados por el Usuario. La Empresa evaluará cada caso y determinará si procede la sustitución, reparación o reembolso del producto.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio Web, incluyendo pero no limitado a textos, imágenes, logotipos, diseños, marcas comerciales, código fuente, interfaces y demás elementos gráficos, es propiedad exclusiva de Suministros Palominos o de sus respectivos titulares, y se encuentra protegido por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas "Suministros Palominos" y "Servicios Palominos" se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, transmisión o uso no autorizado de cualquier contenido del Sitio Web sin el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

11. USO ACEPTABLE DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita y conforme a los presentes Términos. Queda expresamente prohibido:

- a) Utilizar el Sitio Web para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados.
- b) Intentar acceder de manera no autorizada a los sistemas, servidores o bases de datos de la Empresa.
- c) Introducir virus, malware o cualquier código malicioso que pueda dañar el funcionamiento del Sitio Web.
- d) Enviar enlaces falsos, fraudulentos o que no correspondan a productos legítimos a través del Cotizador.
- e) Suplantar la identidad de terceros o proporcionar información falsa.
- f) Utilizar el Sitio Web para enviar comunicaciones no solicitadas (spam).
- g) Realizar actividades que puedan afectar el rendimiento o disponibilidad del Sitio Web.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Empresa se compromete a proteger los datos personales del Usuario conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento. El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en el Sitio Web.

Los datos personales recopilados a través del Sitio Web, incluyendo el formulario de cotización y el registro de cuenta, serán utilizados únicamente para:

- Procesar y dar seguimiento a las cotizaciones solicitadas.
- Contactar al Usuario respecto a su solicitud.
- Enviar información comercial y promocional (con consentimiento previo del Usuario).
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia del Usuario en el Sitio Web.

El Usuario podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) enviando su solicitud al correo electrónico Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx.

13. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del Sitio Web.

14. ENLACES DE TERCEROS

El Sitio Web y el Cotizador pueden contener enlaces a sitios web de terceros (como Amazon, Mercado Libre, entre otros). La Empresa no es responsable del contenido, políticas de privacidad, términos de uso o prácticas de dichos sitios. El Usuario accede a estos enlaces bajo su propia responsabilidad.

Los productos vinculados a través del Cotizador son ofrecidos originalmente por terceros, y la Empresa actúa como intermediario para su adquisición y entrega. Las especificaciones, características y disponibilidad de dichos productos están sujetas a las condiciones del proveedor original.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa se esfuerza por mantener el Sitio Web disponible y funcional en todo momento; sin embargo, no garantiza que el acceso sea ininterrumpido, libre de errores o completamente seguro. La Empresa no será responsable por:

- a) Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.
- b) Pérdida de datos, información o beneficios económicos derivados del uso del Sitio Web.
- c) Interrupciones del servicio por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.
- d) Inexactitudes en la información proporcionada por el Usuario a través del Cotizador.
- e) Acciones de terceros que afecten el funcionamiento del Sitio Web.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

La Empresa se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de cambios constituye la aceptación de los Términos modificados.

Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los presentes Términos para estar informado de cualquier actualización.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la resolución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Hermosillo, Sonora, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

18. DISPOSICIONES GENERALES

Si alguna de las cláusulas de los presentes Términos fuera declarada nula o inválida por autoridad competente, las demás disposiciones mantendrán su plena vigencia y efecto.

La falta de ejercicio por parte de la Empresa de cualquier derecho previsto en estos Términos no constituirá una renuncia al mismo.

Los presentes Términos constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y la Empresa respecto al uso del Sitio Web, y sustituyen cualquier acuerdo o comunicación previa sobre el mismo objeto.

19. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o aclaración respecto a los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse a través de los siguientes medios:

Empresa: Suministros Palominos

Domicilio: Hermosillo, Sonora, México

Teléfono: 644-23-55-247

Correo electrónico: Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx

Horario de atención: Lunes a Viernes, 8:00 a 18:00 horas

© 2026 Suministros Palominos. Todos los derechos reservados.