

SUMINISTROS PALOMINOS

suministrospalominos.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fecha de entrada en vigor: 13 de febrero de 2026

Última actualización: 13 de febrero de 2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPDPPP"), su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Suministros Palominos (en adelante, el "Responsable") pone a disposición del titular de los datos personales (en adelante, el "Titular") el presente Aviso de Privacidad Integral.

Nombre comercial: Suministros Palominos

Domicilio: Hermosillo, Sonora, México

Teléfono: 644-23-55-247

Correo electrónico: Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx

Sitio web: suministrospalominos.com

Horario de atención: Lunes a Viernes, 8:00 a 18:00 horas

Responsable del tratamiento: Andrés Carbajal Bernal, Director General

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

El Responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos personales del Titular, dependiendo del servicio o funcionalidad utilizada:

2.1 Datos de identificación

- Nombre completo
- Denominación o razón social (en caso de personas morales)

2.2 Datos de contacto

- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección de entrega (cuando aplique)

2.3 Datos comerciales

- Nombre de la empresa u organización a la que pertenece
- Cargo o puesto
- Historial de cotizaciones y pedidos
- Productos de interés

2.4 Datos de cuenta

- Nombre de usuario
- Contraseña (almacenada de forma cifrada)
- Preferencias de cuenta

2.5 Datos de navegación

- Dirección IP
- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas dentro del Sitio Web
- Fecha, hora y duración de la visita
- Cookies y tecnologías de rastreo similares

El Responsable no recaba datos personales sensibles (origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, preferencias sexuales, datos biométricos, entre otros). En caso de que en algún momento fuera necesario recabar este tipo de datos, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

- Procesar, gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de cotización realizadas a través del Sitio Web y del Cotizador en línea.
- Establecer contacto con el Titular para informar sobre el estatus de sus cotizaciones, pedidos o servicios solicitados.
- Formalizar la relación comercial, incluyendo la emisión de facturas y comprobantes fiscales.
- Coordinar la logística de entrega de productos.
- Gestionar y administrar las cuentas de usuarios registrados en el Sitio Web.
- Brindar atención al cliente y dar seguimiento a garantías, devoluciones o reclamaciones.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables.

3.2 Finalidades secundarias (no necesarias, pero útiles)

- Enviar comunicaciones comerciales, promociones, boletines informativos y ofertas especiales por correo electrónico, WhatsApp u otros medios.
- Realizar estudios de mercado, estadísticas y análisis de satisfacción del cliente.
- Personalizar la experiencia del Usuario en el Sitio Web.
- Desarrollar y mejorar los productos, servicios y funcionalidades del Sitio Web.
- Crear perfiles de consumo y preferencias de compra para ofrecer recomendaciones relevantes.

Si el Titular no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx con el asunto "Negativa de finalidades secundarias". La negativa para el uso de datos personales con finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios y productos solicitados.

4. FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.
- Código de Comercio.
- Código Fiscal de la Federación.
- Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. MECANISMOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser obtenidos a través de los siguientes mecanismos:

- Formulario de cotización en línea disponible en el Sitio Web.
- Registro de cuenta en el Sitio Web.
- Formulario de contacto del Sitio Web.
- Comunicaciones directas por correo electrónico, teléfono o WhatsApp.
- Cookies y tecnologías de rastreo al navegar por el Sitio Web.
- De forma personal en las instalaciones de la Empresa.

En todos los casos, el Titular será informado previamente sobre el tratamiento de sus datos personales mediante el presente Aviso de Privacidad o un Aviso de Privacidad Simplificado.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá realizar transferencias de datos personales sin necesidad de consentimiento del Titular en los supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, incluyendo:

- Transferencias a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, bajo el mismo tratamiento y con idénticas finalidades.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de un contrato celebrado en interés del Titular.
- Cuando la transferencia sea requerida por autoridades competentes en ejercicio de sus funciones.
- Cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Adicionalmente, el Responsable podrá compartir datos personales con las siguientes categorías de terceros, previo consentimiento del Titular cuando sea legalmente requerido:

- Empresas de logística y paquetería para la entrega de productos.
- Proveedores de servicios de tecnología y alojamiento web.
- Proveedores de servicios de pago y procesamiento de transacciones.
- Asesores legales, contables y fiscales.

El Responsable se asegurará de que los terceros receptores de datos personales asuman las mismas obligaciones de protección y confidencialidad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable.

7. DERECHOS ARCO

El Titular tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a Revocar el consentimiento otorgado para dicho tratamiento. Estos derechos se describen a continuación:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tiene el Responsable y para qué se utilizan.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de datos personales cuando se considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes de la LFPDPPP.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de datos personales para una finalidad específica.
- **Revocación del consentimiento:** Revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de datos personales.

7.1 Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO o revocar el consentimiento, el Titular o su representante legal deberá enviar una solicitud al correo electrónico Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO", incluyendo la siguiente información:

- i. Nombre completo del Titular.
- ii. Documento que acredite la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal.
- iii. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- iv. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho.
- v. Cualquier otro documento o información que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. En caso de que la solicitud resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse en los términos establecidos por la LFPDPPP.

8. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los siguientes mecanismos:

- Enviando un correo electrónico a Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx con el asunto "Limitación de uso de datos", indicando los datos y finalidades que desea limitar.
- Solicitando la inscripción en el Registro Público de Consumidores (Lista Robinson) ante la PROFECO para no recibir publicidad.

Adicionalmente, todas las comunicaciones comerciales enviadas por el Responsable incluirán un mecanismo para que el Titular pueda darse de baja de dichas comunicaciones.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre la actividad de navegación del Titular. Las cookies utilizadas se clasifican en:

9.1 Cookies estrictamente necesarias

Son aquellas indispensables para el funcionamiento básico del Sitio Web, como el mantenimiento de la sesión del usuario, la navegación entre páginas y el acceso a áreas seguras. Estas cookies no requieren consentimiento del Titular.

9.2 Cookies de rendimiento y analítica

Permiten analizar el comportamiento de los visitantes del Sitio Web para mejorar su funcionamiento y contenido. Recopilan información de forma anónima y agregada.

9.3 Cookies de funcionalidad

Permiten recordar las preferencias del Usuario (como idioma o región) para ofrecer una experiencia más personalizada.

9.4 Cookies de marketing

Se utilizan para mostrar publicidad relevante al Usuario y medir la eficacia de las campañas publicitarias.

El Titular puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador, desactivando o eliminando las cookies almacenadas. Tenga en cuenta que la desactivación de ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Entre las medidas adoptadas se incluyen:

- Cifrado de contraseñas y datos sensibles de transmisión.
- Protocolo HTTPS para la transmisión segura de datos en el Sitio Web.
- Control de acceso a los sistemas y bases de datos que almacenan datos personales.
- Capacitación del personal en materia de protección de datos personales.
- Políticas internas de confidencialidad y manejo de información.
- Respallos periódicos de la información.
- Uso de plataformas tecnológicas reconocidas (Microsoft 365, Bind ERP, Asana) con estándares de seguridad propios.

No obstante lo anterior, el Responsable no puede garantizar que terceros no autorizados no logren acceder a los datos personales mediante prácticas indebidas. En caso de que se presente una vulneración de seguridad, el Responsable informará al Titular de manera oportuna, conforme a lo establecido en la LFPDPPP y su Reglamento.

11. DATOS DE MENORES DE EDAD

El Sitio Web no está dirigido a menores de 18 años. El Responsable no recaba intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de que se detecte que se han recabado datos de un menor sin el consentimiento de su padre, madre o tutor, se procederá a su eliminación inmediata.

12. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios legislativos, normativos, de políticas internas o de nuevas funcionalidades del Sitio Web. Cualquier modificación será publicada en el Sitio Web en la sección de Política de Privacidad.

Se recomienda al Titular revisar periódicamente este Aviso de Privacidad. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de modificaciones constituye la aceptación de los cambios realizados.

13. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a través de cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades primarias descritas. Para las finalidades secundarias, el consentimiento se considera otorgado si el Titular no

manifiesta su oposición en los términos establecidos en la sección 3.2 del presente documento.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos, siguiendo el procedimiento descrito en la sección 7 del presente Aviso de Privacidad.

14. AUTORIDAD COMPETENTE

Si el Titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones de la LFPDPPP y su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para más información, el Titular podrá consultar la página del INAI en www.inai.org.mx o comunicarse al teléfono 800 835 4324.

15. CONTACTO PARA ASUNTOS DE PRIVACIDAD

Para cualquier duda, comentario, solicitud o aclaración relacionada con el presente Aviso de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el Titular podrá comunicarse a través de:

Responsable: Andrés Carbajal Bernal, Director General

Correo electrónico: Cotizaciones@suministrospalominos.com.mx

Teléfono: 644-23-55-247

Domicilio: Hermosillo, Sonora, México

Horario: Lunes a Viernes, 8:00 a 18:00 horas

© 2026 Suministros Palominos. Todos los derechos reservados.

Este documento forma parte integral de los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web suministrospalominos.com